



Titel des Dokuments	Art des Dokuments	Datum der letzten Aktualisierung	Anzahl der Seiten
Schrankerl Abo Vertrag	Vertrag	19.07.2024	6

Schrankerl Abo Vertrag

Dieser SCHRANKERL ABO VERTRAG wird abgeschlossen zwischen:

Schrankerl GmbH, eine nach österreichischem Recht gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit der Geschäftsanschrift Ungargasse 37, 1030 Wien (im Folgenden "Schrankerl"),

und

Der Kunde beabsichtigt, die Dienstleistungen von Schrankerl in Anspruch zu nehmen.

Schrankerl und der Kunde werden im Folgenden einzeln als "Partei" und gemeinsam als "Parteien" bezeichnet.

PRÄAMBEL

- A) Schrankerl ist ein österreichisches Unternehmen, das im Bereich der Lebensmitteldienstleistungen tätig ist, einschließlich der Lieferung von Lebensmitteln und der Lagerung von Lebensmitteln in Schrankerl Smart-Fridges, jedoch nicht in der Produktion eigener Lebensmittel.
- B) Der Kunde ist ein Unternehmen, das die ausdrückliche Absicht hat, Kunde von Schrankerl zu werden.
- C) Die Begriffe „der Nutzer“ oder „die Nutzer“ beziehen sich auf jede Person, die den Smart-Fridge in den Räumlichkeiten des Kunden nutzt, und umfasst sowohl Mitarbeiter als auch Besucher des Kunden.
- D) Schrankerl beabsichtigt, Produkte an den Kunden zu verkaufen und der Kunde beabsichtigt, Produkte von Schrankerl zu kaufen.

Auf dieser Grundlage vereinbaren die Parteien wie folgt:

1. Vertragsdokumente

1.1. Dieser Vertrag und seine Anhänge (nachstehend als "Vereinbarung" bezeichnet) bilden die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf den hierin geregelten Gegenstand, und alle Anhänge sind als integrale Bestandteile der Vereinbarung anzusehen. Alle Ergänzungen und Änderungen bedürfen der Schriftform und müssen von den bevollmächtigten Vertretern beider Parteien unterzeichnet werden.

1.2. Anhänge: -



Titel des Dokuments	Art des Dokuments	Datum der letzten Aktualisierung	Anzahl der Seiten
Schrankerl Abo Vertrag	Vertrag	19.07.2024	6

2. Mitteilungen

Alle Mitteilungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung bedürfen der Textform und sind per E-Mail oder per Einschreiben zuzustellen. Mitteilungen sind an die folgende Adresse zu richten:

Mitteilungen an Schrankerl:

Schrankerl GmbH
Sara Mari-Strasser & Stephan Haymerle
Ungargasse 37, 1030 Wien, Österreich
Tel. (mobil): +43 670 4002374
E-Mail: stephan@schrankerl.at (Cc: sara@schrankerl.at)

Mitteilungen an den Kunden:

Der gleiche E-Mail-Kontakt, der auch für die übliche Kommunikation zwischen den Parteien verwendet wird.

3. Umfang der Vereinbarung

Schrankerl stellt dem Kunden einen oder mehrere Smart-Fridges zur Verfügung, wofür der Kunde eine Servicegebühr entrichtet (die "Servicegebühr"). Schrankerl wird die Smart-Fridges regelmäßig mit Lebensmitteln und Getränken auffüllen, die von Drittanbietern hergestellt werden. Der Auffüll-Service ist in der Servicegebühr enthalten. Die Smart-Fridges sind für den Verkauf von frischen Lebensmitteln durch digitale Fernverwaltung konzipiert und hergestellt, einschließlich der Funktionen (i) Produktauswahl und (ii) Bezahlung durch die Nutzer. Schrankerl wird keine Lebensmittel oder Getränke direkt an den Kunden verkaufen. Stattdessen schließen die einzelnen Nutzer durch die Entnahme der gewünschten Produkte aus dem Smart-Fridge separate Kaufverträge mit Schrankerl ab, gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der jeweils aktuellen Fassung auf der Schrankerl-Website verfügbar).

4. Laufzeit und Kündigung

- 4.1. Diese Vereinbarung kommt zustande, sobald das schriftliche Angebot (das "Angebot") von Schrankerl vom Kunden elektronisch oder physisch unterzeichnet und eine Annahmestätigung von Schrankerl an den Kunden versandt wurde.
- 4.2. Die Vereinbarung verlängert sich automatisch um die Dauer von einem Jahr (12 Monate).
- 4.3. Diese Vereinbarung kann von jeder Vertragspartei mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt werden.
- 4.4. Im Falle einer vom Kunden veranlassten Kündigung des Vertrages oder im Falle einer außerordentlichen Kündigung (wie im folgenden Absatz beschrieben), verpflichtet sich der Kunde, an Schrankerl einen Betrag von vierhundert (400) Euro zu zahlen, um die Kosten für die Deinstallation zu decken.



Titel des Dokuments	Art des Dokuments	Datum der letzten Aktualisierung	Anzahl der Seiten
Schrankerl Abo Vertrag	Vertrag	19.07.2024	6

5. Außerordentliche Kündigung der Vereinbarung

- 5.1 Bei wiederholter (zwei- oder mehrmaliger) missbräuchlicher Nutzung des Smart-Fridges durch die Nutzer in den Räumlichkeiten des Kunden ist Schrankerl berechtigt, innerhalb von 3 (drei) Werktagen vom Vertrag zurückzutreten. Dies kann u.a. die Beschädigung des Smart-Fridges oder den Diebstahl von Produkten aus dem Kühlschrank umfassen.
- 5.2 Sollte der Kunde trotz zweimaliger schriftlicher Mahnung nicht zum Fälligkeitstermin bezahlen, ist Schrankerl berechtigt, die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

6. Qualität

Schrankerl verpflichtet sich, angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um gegenüber dem Kunden die zwischen den Parteien definierten und in dieser Vereinbarung festgelegten Qualitätskriterien zu erfüllen. Der Kunde erkennt an, dass es sich bei Smart-Fridges um eine neuartige Technologie handelt, die ständig weiterentwickelt wird. Aus diesem Grund muss gelegentlich mit Mängeln in der Funktionalität gerechnet werden. Im Falle einer Fehlfunktion des Kühlschranks ist der Kunde verpflichtet, Schrankerl umgehend zu informieren, um eine schnelle Intervention zu ermöglichen.

7. Auffüllung des Smart-Fridges und Lieferzeiten

- 7.1. Die Lieferfrist und -häufigkeit werden zwischen den Parteien gesondert vereinbart und je nach Bedarf angepasst.
- 7.2. Der Kunde verpflichtet sich, Schrankerl oder einer anderen von Schrankerl beauftragten Person den Zugang zu den Smart-Fridges zu den geplanten Auffüllzeiten zu gewährleisten.
- 7.3. An langen Wochenenden, an Tagen zwischen den Feiertagen und zu Zeiten, in denen Schrankerl eine geringere Büropräsenz erwartet, ist Schrankerl berechtigt, die Häufigkeit der Lebensmittellieferungen und die gelieferte Menge zu reduzieren oder den Service auszusetzen, um Lebensmittelverschwendung zu vermeiden. Dies wird nicht als Beeinträchtigung der Verpflichtungen von Schrankerl angesehen und berechtigt den Kunden nicht zu Beanstandungen oder Erstattungsansprüchen.
- 7.4. Sollte der Service erheblich von der üblichen Leistung abweichen, wird Schrankerl den Kunden unverzüglich informieren. Beispielsweise wird der Kunde darüber informiert, dass Schrankerl in der Regel zwischen dem 24. Dezember und dem 6. Januar geschlossen ist. Nur auf ausdrücklichen und begründeten Wunsch des Kunden und unter besonderen Bedingungen kann eine eingeschränkte Leistung erbracht werden.

8. Installation und Anforderungen für Smart-Fridges

- 8.1. Der Kunde verpflichtet sich, die Kühlschränke entsprechend ihrer vorgesehenen Nutzung zu verwenden und sicherzustellen, dass sie in Räumen mit den folgenden Eigenschaften installiert werden können:
 - Mindestfläche von 2 (zwei) Quadratmetern.
 - Mindesthöhe von 2,13 (zwei Komma dreizehn) Metern.



Titel des Dokuments	Art des Dokuments	Datum der letzten Aktualisierung	Anzahl der Seiten
Schrankerl Abo Vertrag	Vertrag	19.07.2024	6

- Ein Netzstecker-Modell (Modell CEE 7/4 - c.d. *schuko* oder Stecker-Modell Typ L 16A), das mit Gleichstrom bei 220 V und 50 Hz versorgt wird.
- Öffentliche mobile Internetverbindung mit guter Empfangsqualität.

8.2. Kabelgebundene Internetverbindung:

- Stellen Sie sicher, dass ein Ethernet-Anschluss in der Nähe des Kühlschranks vorhanden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Ethernet-Anschlüsse zugänglich und offen sind, wenn Sie eine kabelgebundene Internetverbindung verwenden.

8.3. Drahtlose Internetverbindung:

- Nur 2,4-GHz-Netze. 5Ghz-Netzwerke werden derzeit nicht unterstützt.
- Zu vermeidende Netze: Netze, in denen ein Pop-up-Fenster zur Authentifizierung angezeigt wird; "rotierende" Passwörter.

8.4. Wo soll der Kühlschrank stehen?

- Nicht in der Nähe von Heizkörpern oder anderen Wärmequellen aufstellen.
- Stellen Sie das Gerät nicht an einem Ort auf, an dem es direktem Sonnenlicht ausgesetzt ist (in der Nähe von Fenstern).
- Setzen Sie das Kühlgerät nicht den Luftströmen von Ventilatoren, offenen Türen oder Klimaanlage aus.
- Halten Sie den Luftein- und -auslassbereich um den Sockelbereich des Kühlschranks frei von Hindernissen.
- Es ist wichtig, dass die Luft um den Verflüssigungssatz herum gut zirkulieren kann, daher sollte der Bereich um den Verflüssigungssatz herum nicht durch Kisten oder andere Hindernisse behindert werden.
- Halten Sie den Kühlschrank in einem Abstand von mindestens 10 cm zur Wand.

8.5 Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass er die volle Verantwortung für alle Schäden trägt, die an den Kühlgeräten infolge (i) einer missbräuchlichen Verwendung der Kühlgeräte oder (ii) einer Aussetzung oder Unterbrechung der Stromversorgung entstehen. Der Kunde haftet auch für Schäden an den Kühlschränken, die durch Nutzer und/oder Dritte (z. B. Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten oder Subunternehmer) in seinen Räumlichkeiten verursacht werden.

8.6 Schrankerl ist für die Wartung der Kühlschränke verantwortlich.

8.7 In besonderen und gelegentlichen Fällen kann die Unterstützung des Kunden angefordert werden (z.B. Ein-/Ausschalten der Stromversorgung, Neustart des Kühlschranks usw.).

8.8 Im Falle außergewöhnlicher Umstände und dringender Notwendigkeiten, wie z.B. einem Temperaturabfall im Kühlschrank, wird der Kunde Schrankerl bei einer schnellen Intervention unterstützen, auch außerhalb der üblichen Lieferzeiten. Zu diesem Zweck wird der Kunde einen Notfallkontakt benennen, den Schrankerl kontaktieren kann. Schrankerl versteht, dass die Verfügbarkeit nur innerhalb der normalen Arbeitszeiten des Kunden gewährleistet wird.

9. Preisgestaltung



Titel des Dokuments	Art des Dokuments	Datum der letzten Aktualisierung	Anzahl der Seiten
Schrankerl Abo Vertrag	Vertrag	19.07.2024	6

- 9.1 Für die Nutzung des Smart-Fridges und der damit verbundenen Dienstleistungen, die Gegenstand dieser Vereinbarung sind, zahlt der Kunde an Schrankerl eine Servicegebühr pro Kühlschrank. Die Höhe dieser Gebühr und alle weiteren Details zur Preisgestaltung sind im von Schrankerl an den Kunden übermittelten Angebot enthalten. Im Falle von Widersprüchen zwischen dem Angebot und diesem Vertrag hat das Angebot Vorrang.
- 9.2 Schrankerl behält sich das Recht vor, den Preis zweimal pro Jahr einseitig zu erhöhen, um ihn an die durch den Verbraucherpreisindex (VPI/HVPI) ermittelte Inflation anzupassen. Alle anderen Preisänderungen bedürfen der ausdrücklichen Rücksprache mit dem Kunden.

10. Zahlungsbedingungen

- 10.1. Die Zahlung der Servicegebühr erfolgt auf monatlicher oder jährlicher Basis, je nach Vereinbarung zwischen den Parteien.
- 10.2. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich oder jährlich, entsprechend der vereinbarten Zahlungsfrequenz.
- 10.3. In jedem Fall ist die Zahlung der Servicegebühr innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu leisten.

11. Kautio

Schrankerl ist berechtigt, vom Kunden eine Kautio zu verlangen. Diese Kautio dient zur Abdeckung potenzieller Schäden am Kühlschrank (siehe Absatz 12), unbezahlter Rechnungen oder sonstiger Entschädigungsansprüche, die der Kunde gegenüber Schrankerl schuldet. Sollte während der Laufzeit der Vereinbarung kein Grund für eine Entschädigung auftreten und sollten alle Rechnungen beglichen sein, hat der Kunde am Ende der Vertragslaufzeit Anspruch auf die vollständige Rückerstattung der Kautio durch Schrankerl.

12. Beschädigung des Smart-Fridges

- 12.1. Schrankerl ist berechtigt, vom Kunden Schadenersatz in Höhe von bis zu 7.000 (siebentausend) Euro pro Smart-Fridge zu verlangen, wenn der Schaden direkt oder indirekt vom Kunden, seinen Mitarbeitern, seinen Kunden, Lieferanten oder Subunternehmern verursacht wurde.
- 12.2. Schrankerl ist berechtigt, eine Entschädigung für darüberhinausgehende Schäden oder entgangenen Gewinn zu verlangen, die durch den Kunden, seine Mitarbeiter, seine Kunden, Lieferanten oder Subunternehmer verursacht wurden.
- 12.3. Der Kunde haftet für jede unsachgemäße Verwendung des Kühlschranks durch ihn, seine Mitarbeiter, seine Kunden, Lieferanten oder Subunternehmer, die zu Qualitätseinbußen bei den Lebensmitteln führt, wie z.B. das Öffnen des Kühlschranks oder das Ziehen des Netzsteckers. In diesem Fall hat der Kunde Schrankerl einen Betrag in Höhe des Verkaufswertes der Lebensmittel- und Getränkeprodukte zu erstatten, die dadurch ihren Wert verloren haben.

13. Haftung, Haftungsbeschränkung



Titel des Dokuments	Art des Dokuments	Datum der letzten Aktualisierung	Anzahl der Seiten
Schrankerl Abo Vertrag	Vertrag	19.07.2024	6

- 13.1. Schrankerl haftet nicht für zufällige, mittelbare, unmittelbare, indirekte oder besondere Schäden jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch entgangenen Gewinn, Datenverlust, Betriebsunterbrechungen oder sonstige kommerzielle Schäden oder Verluste, die aus oder im Zusammenhang mit einem Produkt oder einer Dienstleistung von Schrankerl entstehen, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. In keinem Fall darf die Gesamthaftung von Schrankerl gegenüber dem Kunden für alle Schäden den Betrag von dreitausend Euro (EUR 3.000) überschreiten. Die vorstehenden Beschränkungen gelten auch dann, wenn das oben genannte Rechtsmittel seinen wesentlichen Zweck verfehlt.
- 13.2. Ziffer 13.1 gilt nicht für Personenschäden des Kunden, seiner Mitarbeiter, seiner Kunden, Lieferanten oder Subunternehmer oder der Nutzer.
- 13.3. Es gelten alle zusätzlichen Bedingungen, die in den Schrankerl Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Nutzer (in der jeweils aktuellen Fassung auf der Schrankerl-Website verfügbar) festgelegt sind.

14. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Nutzer

Die Schrankerl Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Nutzer (in der jeweils aktuellsten Version auf der Schrankerl-Website verfügbar) gelten für den Kunden sowie für jede Person, die den smart-Fridge in den Räumlichkeiten des Kunden nutzen, einschließlich Mitarbeiter und Besucher.

15. Kommunikation mit den Mitarbeitern des Kunden

Um Schrankerl bei der Bereitstellung eines hochwertigen Services zu unterstützen, verpflichtet sich der Kunde, die Nutzung des Smart-Fridges in seinem Unternehmen zu fördern. Die spezifischen Maßnahmen hierfür werden von den Parteien gemeinsam vereinbart.

16. Besondere Bedingungen

Etwaige Sonderbedingungen können von den Parteien gesondert besprochen und vereinbart werden. Dies kann Absprachen über Subventionen oder Sonderangebote zugunsten der Mitarbeiter des Kunden umfassen.

17. Anwendbares Recht

- 17.1. Die Vertragsparteien werden unter allen Umständen versuchen, ihre Streitigkeiten einvernehmlich durch gegenseitige Verhandlungen beizulegen. Sollte keine Einigung erzielt werden können, wird die Angelegenheit durch geeignete rechtliche Schritte geklärt.
- 17.2. Diese Vereinbarung unterliegt ausschließlich dem materiellen österreichischen Recht und ist entsprechend auszulegen.
- 17.3. Der ausschließliche Gerichtsstand ist A-1010, Wien.
- 17.4. Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren



Titel des Dokuments	Art des Dokuments	Datum der letzten Aktualisierung	Anzahl der Seiten
Schrankerl Abo Vertrag	Vertrag	19.07.2024	6

Bestimmung tritt diejenige wirksame und durchführbare Bestimmung, die die Parteien vernünftigerweise vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit gekannt hätten.

- 17.5. Mit der Unterzeichnung des Angebots wie in 4.1 beschrieben, erklärt und bestätigt der Kunde, dass er diesen Vertrag einschließlich seiner Anhänge gelesen und verstanden hat und der deutschen Sprache mächtig ist.